



2020年11月

はじめに、マリオットバケーションクラブ・アジアパシフィックマネージメントを代表し、皆様とご家族、また皆様のコミュニティが安全にお過ごしであることを願っております。世界的なパンデミックが私たちに公私にわたり多大な影響を及ぼす中、諮問委員会議長と私は皆様に心を通わせて参る所存です。

添付にて2021年の年間維持費請求書と2021年の予算経費案の概要をお送りいたしますのでご確認ください。さらに年間維持費に関しよくある質問と回答、およびご利用いただけるお支払い方法に関するご案内も同封致しますのであわせてご確認ください。

### 2020年の焦点

すべてのクラブリゾートはプーケットのマリオットマイカオビーチを除き引き続き営業を行っております。渡航制限・規制は全ての人にとり不自由をもたらしていることを十分に認識すると共に、各クラブリゾートを運営し地元近隣の需要を満たしながら、各リゾートを良好な状態に保つことの重要性に留意しております。

マリオットバケーションクラブは、COVID-19の状況を注意深く把握し、必要な変更を準備そして実行し、メンバー、オーナー、ゲスト、および従業員の安全を確保しています。これを達成するために、より清潔衛生で安全な空間を提供する強化運営プログラム（EOP）を実装しました。清掃手順を強化し、病院と同等レベルの消毒剤を使用して客室全体の主要な接触部分の清掃に焦点を当てています。さらに、人通りの多い公共スペースでは消毒液が設置されております。詳しくは <https://clean.vacationclub.com/> にて強化された清掃手順を確認していただけます。これらの手順はパンデミックが完全に終わるまで続けて参ります。

### 年間維持費

2020年11月9日、諮問委員会の委員はクラブマネージャーとの会議において、2020年のクラブ運営費の見直しと2021年のクラブ運営予算案を検討しました。この会議の結果2021年のメンバーへの請求額は、1,000クラブポイントごとに合計425.49米ドルとなります。

旅行が行い得ない状況下、メンバーの多くの皆様から年間維持費の免除または減額を要望するお声をお寄せ頂いておりますことを認識しております。しかしながら、免除や減額は、クラブ運営や施設維持において引き続き発生する費用を賄うことができず、皆様の期待にお応えできる水準でのクラブ運営が不可能となります。

年間維持費は、年間を通しリゾートの出費を含む運営費に加えて、資本的支出（光熱等設備、内装、および構造物等の維持修繕を含む）に備えた計画的資金準備、またクラブ会員には直接請求されない税金等さまざまな費用に充当されます。これらの費用の多くは、リゾートの休業期間中にも引き続き発生します。たとえば、リゾート運営やメンバーサービスに従事する従業員給与、電気代、固定資産税、客室と公共エリアの修理、メンテナンスなどは状況に因らず一定額は発生する為、継続的な支払いが発生いたします。

運営チーム一同は、今年に入り少しでも多くの節約に心がけてまいりました。コロナウイルスの影響により低下した稼働率に起因して必然的に削減されるものがございましたが、これ以外にも各リゾートの支配人は徹底的にコスト削減策を実施して参りました。これらのコスト削減が可能な分野全般を対象とし、給与の削減から、業者との契約の再交渉にまで及びます。これらの措置の結果、2021年の年間維持費は増額致しません。また今年は予想外の事象も発生しておらず、達成された節約から生じた余剰金全額をもって、2022年及び2023年の年間維持費を最小限に抑える所存です。

### キャンセルポリシーの調整

マリオット・バケーション・クラブは2020年3月から、ご要望の一部にお応えするとともにクラブメンバーの皆様のニーズに先取りする形で、キャンセルポリシーを改訂しました。予約確定後、ご宿泊予定日から60日前を過ぎてキャンセルされた場合、クラブポイントはホールディングアカウントに預けられ2021年12月31日までの延長期間を通じて使用できるようになります。さらにこのホールディングアカウントに預けられたクラブポイントの予約受付可能期間は、ご宿泊予定日の60日から120日に延長されました。変更される可能性がございますがクラブメンバーがクラブポイントをより柔軟に使用できるように、追って通知があるまでこのキャンセルポリシーを継続いたします。

### ポイントご利用オプション

安全手順を実施しリゾートを良好な状態に保つことに加えて、クラブ会員の皆様にクラブポイントの更なる使用方法を提供することに腐心してまいりました。引き続き8つのクラブリゾートの客室とスイートをご利用頂けるとともに、マリオットバケーションクラブデスティネーション™エクステンジプログラムを通じて他のマリオットバケーションクラブリゾートの宿泊施設と交換頂けます。また、さまざまな目的地のマリオットバケーションクラブの旅行プロバイダーが提供する旅行パッケージの限定セレクションを備えたエクスプローラーコレクションのご利用など、他のいくつものホリデーオプションをお楽しみ頂けます。さらに、クラブポイントをマリオットボンポイポイントに交換して、国内および世界中のマリオットのホテルに滞在することができます。また、インターパルインターナショナルのメンバーシップをお持ちの場合は、インターパルインターナショナルを通じて2,000を超える世界中のリゾートから1週間の滞在をポイントと交換できます。どうかオーナーサービスチームまでご連絡ください。喜んでお手伝いさせていただきます。また [vacationclubap.com](http://vacationclubap.com) にアクセスしてご利用頂くことも可能です。

私そして諮問委員会は、この苦難の時期を乗り越えたと自信を持って言える日が来ることを確信しております。それまでの間、皆様安全に過ごされますよう、どうかご自愛ください。

アソシエイトバイスプレジデント

リゾート オペレーション

イグナシオ ミュノス