



2020 年 11 月

首先，我們謹代表萬豪亞太度假會管理團隊問候您本人、您的家人及您所在的社區。此次疫情波及全球，我們的個人生活及工作皆大受影響。能在此充滿挑戰及變化的時代中向您說話，顧問委員會主席以及本人都難掩感觸之情。

隨函附上 2021 年維修費用發票副本及 2021 年預算費用概述。此外，您將看到維修費用的常見問題解答，及付款方式的相關資訊。

2020 年重點區域

除了位於泰國布吉的邁考海灘萬豪酒店外，所有萬豪度假會物業皆均維持營業。我們了解各種旅遊限制所帶來的困擾，但維持物業運作對滿足當地需求及確保物業狀況良好而言十分重要。

為了部署及實施必要之變更並確保會員、持有者、訪客及員工的安康，萬豪度假會正密切監察 COVID-19 疫情之最新發展。為此，我們實行「營運優化計劃 (EOP)」，為會員、持有者、訪客及員工提供更清潔、安全的環境。我們加強禮賓程序的嚴謹程度，利用醫療級消毒劑清潔度假村使用者經常接觸之物件，並於群眾密集之公眾地方放置洗手液。您可到此查閱我們優化後的清潔措施：
<https://clean.vacationclub.com/>。以上措施預料將持續實行，直至疫情完全結束為止。

維修費用

顧問委員會於 2020 年 11 月 9 日與度假會管理者開會審查 2020 年度度假會營運費用預估及 2021 年度度假會營業預算提案。根據此次會議結果，傳送給會員 2021 年的總費用為每 1,000 度假會積分 425.49 美元。

我們注意到您們當中不乏以無法出遊為由而要求減免維修費用者。然而，一旦減免相關費用，本度假會將無法承擔旗下物業所持續產生之開支，繼而無法以合符期望之水準管理您的度假會會籍。

維修費用乃為支付各類開支而設，包括度假村之全年開支、更換電器費用、傢俬及屋頂等大型物件之儲備金，以及並非向度假會會員直接收取之稅項。就算度假村暫停營業，我們仍需繼續支付不少開支。舉例而言，我們仍需支付與度假村營運相關之員工薪酬、電費（雖然水平較以往低）、物業與土地稅、度假村與公眾地方之復修及維修費等費用。

在本年期間，整個度假村營運團隊也在全力節省開支。COVID-19 令度假村入住率下跌，節省部分開支。雖然如此，各物業的總經理仍更進一步實施節流措施，例如減薪及於可行情況下與服務供應商重新商議合約。因這些措施，2021 年之維修費用將不會上升。我們亦會充份利用本年節省所得之款項，儘量降低 2022 年及 2023 年之維修費用（如屆時無不可預期之情況出現）。您可於本函隨附文件查閱 2021 年維修費用之詳情。由於這些措施，2021 年的維修費用將不會增加。在沒有任何意外的情況下，我們將利用今年節省的資源盡最大努力減少 2022 年及 2023 年的維修費用。

取消政策調整

為了回應我們收到的部分要求及度假會會員的潛在需要，萬豪度假會已於 2020 年 3 月起修改取消政策。會員如於入住前不足 60 日取消已確認的預訂，其帳戶仍可獲得相關之度假會積分，而積分之有效期亦會延長至 2021 年 12 月 31 日。就儲存於帳戶中的度假會積分而言，預訂期限會由 60 日延長至 120 日。雖然政策內容有所變更，但我們現階段將採用此政策直至另行通知，以讓度假會會員可更靈活地使用其度假會積分。

積分使用選項

除了實施安全措施及維持物業之良好狀況，我們亦致力為度假會會員帶來更豐富的積分使用選項。您可繼續選擇享用位於八個度假會物業的客房及套房，或考慮透過萬豪度假會 Destinations™ 交換計劃換取於其他萬豪度假會物業的住宿體驗。您亦可盡享數千項度假禮遇，例如由旅遊服務供應商提供、專為萬豪度假會而設、目的地任君挑選的「探索者系列」精選旅遊套票。此外，您可把度假會積分轉換為萬豪旅享家積分，於海內外入住萬豪旗下酒店。如您擁有 Interval International 公司會籍，您可透過 Interval International 把積分轉換，並於該公司旗下超過 2,000 個度假村中任擇其一，展開悠閒一週。請即聯絡擁有者服務團隊，他們將竭誠為您服務。您亦可瀏覽 vacationclubap.com，了解詳情。

終有一天，我們可自信地宣告這段困難的日子經已成為過去。顧問委員會及本人皆期待這天到來。同時，請保持安全並互相照顧。

敬祝安康，



Ignacio Munoz
協理副總裁（度假村營運）